

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN, PRODUCTEN, SOFTWARE EN PLATFORMGEBRUIK

## Artikel 1 – Identiteit van de dienstverlener

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en digitale platformen aangeboden door:

**e-novo bv**  
Doylijkstraat 15  
1701 Itterbeek – België  
Ondernemingsnummer: BE 0819.102.741  
E-mail: [contact@e-novo.be](mailto:contact@e-novo.be)

Hierna: “**e-novo**”

## HOOFDSTUK 1 — ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen van diensten, digitale producten, software, platformdiensten en andere prestaties geleverd door e-novo.

Door het aanvaarden van een offerte, bestelling of het gebruik van een dienst of product verklaart de klant deze voorwaarden te aanvaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door e-novo.

Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 – Aard van de diensten

e-novo levert onder meer, maar niet uitsluitend:

- consultancy en advies
- digitale oplossingen en automatisering
- softwareontwikkeling en templates
- SaaS- en platformdiensten
- technische interventies of onderhoudsdiensten
- digitale of fysieke producten

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prestaties geleverd op basis van een **inspanningsverbintenis**.

### Artikel 4 – Offertes en overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende **30 dagen**, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand:

- bij schriftelijke aanvaarding van een offerte
- bij bestelling van een product of dienst
- bij aanvang van de uitvoering van een opdracht
- bij gebruik van een digitale dienst of softwareplatform.

Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht kunnen aanleiding geven tot bijkomende kosten.

### Artikel 5 – Vergoedingen en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege verschuldigd:

- nalatigheidsinterest overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand
- een forfaitaire schadevergoeding van **10% van het openstaande bedrag** (minimum €125)

e-novo behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling:

- verdere prestaties op te schorten
- toegang tot software of platformdiensten tijdelijk te blokkeren.

### Artikel 6 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door e-novo ontwikkelde software, templates, concepten, methodologieën, databanken, documentstructuren, AI-prompts en andere creaties blijven exclusief eigendom van e-novo.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verkrijgt de klant uitsluitend een **beperkt gebruiksrecht** overeenkomstig deze voorwaarden.

Geen enkele bepaling kan worden geïnterpreteerd als overdracht van intellectuele eigendom.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

e-novo kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewezen contractuele fout.

De totale aansprakelijkheid van e-novo is beperkt tot het bedrag dat door de klant werd betaald voor de betreffende dienst in de **6 maanden voorafgaand aan het schadegeval**.

e-novo is nooit aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- winstderving
- reputatieschade
- productieverlies
- verlies van gegevens.

## Artikel 8 – Overmacht

e-novo is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder onder meer:

- technische storingen
- netwerk- of hostingproblemen
- storingen bij externe dienstverleners
- overheidsmaatregelen
- onvoorziene technische omstandigheden.

## Artikel 9 – Beëindiging

Elke partij kan een overeenkomst beëindigen mits schriftelijke kennisgeving.

Reeds uitgevoerde prestaties blijven verschuldigd.

Bij digitale diensten kan de toegang worden beëindigd bij stopzetting van de overeenkomst of bij niet-betaling.

## Artikel 10 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Belgisch recht** van toepassing.

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het **gerechtelijk arrondissement Brussel** bevoegd.

---

## HOOFDSTUK 2 — TEMPLATE LICENTIE EN HOSTING

### Artikel 11 – Licentie

Na volledige betaling van de licentievergoeding verkrijgt de klant een **permanente, niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie** voor de betreffende template.

De licentie verleent het recht om de template zonder tijdsbeperking te gebruiken binnen de softwareomgeving die door e-novo wordt aangeboden.

De licentie geldt uitsluitend voor intern professioneel gebruik.

### Artikel 12 – Eigendom van templates

De template, broncode, softwarearchitectuur en onderliggende structuren blijven exclusief eigendom van e-novo.

Het is de klant verboden om de template:

- te kopiëren
- te reproduceren
- aan te passen
- te commercialiseren
- te reverse-engineeren
- ter beschikking te stellen aan derden

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van e-novo.

### Artikel 13 – Hosting

Templates functioneren binnen de softwareomgeving die door e-novo wordt gehost.

Voor het operationeel gebruik van de template is een **actieve hostingdienst** vereist.

Voor deze hosting wordt een **jaarlijkse vergoeding** aangerekend.

De hosting omvat onder meer:

- serverinfrastructuur
- platformtoegang
- beveiliging
- software-updates
- basis technische ondersteuning.

### Artikel 14 – Opschorting bij stopzetting hosting

Indien de hostingdienst niet wordt verlengd, blijft de licentie bestaan maar wordt de **operationele toegang tot de template opgeschort**.

De klant kan de hosting op elk moment opnieuw activeren zonder opnieuw een licentie te moeten aankopen.

### Artikel 15 – Aanpassing van hostingprijzen

e-novo behoudt zich het recht voor om hostingvergoedingen periodiek aan te passen.

Prijswijzigingen worden vooraf aan de klant gecommuniceerd.

---

## HOOFDSTUK 3 — MAATWERKONTWIKKELING

### Artikel 16 – Scope van maatwerk

Maatwerksoftware of templates worden ontwikkeld op basis van de informatie en vereisten die door de klant werden aangeleverd op het moment van ontwikkeling.

De oplevering wordt als conform beschouwd zodra deze overeenstemt met de overeengekomen specificaties.

### Artikel 17 – Wijzigingen buiten scope

Wijzigingen in onder meer:

- bedrijfsprocessen
- rapporteringsstructuren
- regelgeving
- integraties met externe systemen
- bijkomende functionaliteiten

vallen niet onder de oorspronkelijke overeenkomst en kunnen aanleiding geven tot een afzonderlijke offerte.

### Artikel 18 – Hergebruik van generieke componenten

e-novo behoudt zich het recht voor generieke methodologieën, componenten, structuren en concepten die tijdens maatwerkontwikkeling werden gebruikt te **hergebruiken voor andere projecten of klanten**.

---

## HOOFDSTUK 4 — SAAS-DIENSTEN

### Artikel 19 – Beschikbaarheid

e-novo streeft naar een optimale beschikbaarheid van haar softwareplatform.

Er wordt echter geen garantie gegeven op:

- ononderbroken werking
- foutloze prestaties

- permanente toegankelijkheid.

Onderhoud, updates of technische interventies kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken.

#### **Artikel 20 – Evolutie van het platform**

e-novo behoudt zich het recht voor om de software, functionaliteiten of interface van haar platformen te verbeteren, wijzigen of uitbreiden.

Bestaande templates blijven in principe compatibel met nieuwe platformversies, tenzij technische of veiligheidsredenen dit onmogelijk maken.

#### **Artikel 21 – Gebruik van de software**

De klant is verantwoordelijk voor:

- correct gebruik van de software
- beheer van gebruikersaccounts
- beveiliging van toegangen
- naleving van toepasselijke regelgeving.

---

### **HOOFDSTUK 5 — DIGITALE PLATFORM- EN MARKETPLACEDIENSTEN**

#### **Artikel 22 – Platformfunctie**

e-novo kan digitale platformen aanbieden die gebruikers met elkaar verbinden voor het aanbieden of afnemen van diensten, producten of informatie.

Via dergelijke platformen kunnen afspraken, opdrachten, communicatie of transacties tussen gebruikers tot stand komen.

e-novo treedt hierbij uitsluitend op als **technische platformaanbieder**.

#### **Artikel 23 – Relatie tussen gebruikers**

Overeenkomsten die via het platform tot stand komen worden rechtstreeks gesloten tussen de betrokken gebruikers.

e-novo is geen partij bij deze overeenkomsten en treedt niet op als uitvoerder van de aangeboden diensten of producten.

Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van hun diensten en voor het naleven van hun wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 24 – Aansprakelijkheid van platformgebruikers**

e-novo is niet aansprakelijk voor:

- de uitvoering van diensten door gebruikers
- schade veroorzaakt door andere gebruikers
- de kwaliteit of veiligheid van aangeboden diensten of producten
- afspraken of transacties tussen gebruikers.

#### **Artikel 25 – Betalingen via het platform**

Indien het platform functionaliteiten bevat waarmee betalingen tussen gebruikers plaatsvinden, kunnen deze betalingen worden verwerkt via e-novo of via een externe betalingsdienstverlener.

Op bepaalde transacties kunnen **platformkosten, servicekosten of commissies** van toepassing zijn.

Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor hun fiscale, boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen met betrekking tot inkomsten die via het platform worden gegenereerd.

#### **Artikel 26 – Platformregels**

Gebruikers verbinden zich ertoe:

- correcte en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken
- de geldende wetgeving na te leven
- het platform niet te gebruiken voor illegale of misleidende activiteiten.

e-novo behoudt zich het recht voor accounts te beperken, op te schorten of te verwijderen bij misbruik.

#### **Artikel 27 – Wijziging of stopzetting van platformdiensten**

e-novo behoudt zich het recht voor om platformfunctionaliteiten te wijzigen, uit te breiden of stop te zetten.

Indien een platform structureel wordt stopgezet, zal e-novo de gebruikers hiervan tijdig informeren en een redelijke overgangperiode voorzien.

---

## HOOFDSTUK 6 — CARDDATABASE

### Artikel 28 – Aard van de software

Cardatable is een ondersteunend softwareplatform voor voertuigregistratie, administratieve workflows en het verzamelen, structureren en hergebruiken van voertuiggegevens.

De software heeft als doel administratieve processen te vereenvoudigen en operationele efficiëntie te ondersteunen, maar vervangt geen juridische, fiscale, boekhoudkundige, technische of professionele controle.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen levert e-novo geen garantie op juridische of fiscale conformiteit van gegevens, registraties, exports, documenten of workflows die via Cardatable worden verwerkt.

### Artikel 29 – Automatische herkenning en verwerking van gegevens

Cardatable kan gebruikmaken van technologieën zoals OCR, beeldanalyse, automatische tekstherkenning, AI-verwerking of andere geautomatiseerde methodes om voertuiggegevens te verzamelen of structureren.

Automatisch herkende of verwerkte gegevens kunnen onvolledig, onnauwkeurig of foutief zijn.

e-novo garandeert niet:

- de volledigheid van automatisch verwerkte gegevens
- de juistheid van herkenningen
- de correcte interpretatie van documenten of beelden
- de permanente beschikbaarheid van specifieke herkenningsfunctionaliteiten.

De gebruiker blijft steeds verantwoordelijk voor:

- controle van de gegevens
- validatie van documenten
- correct gebruik van de software
- naleving van toepasselijke regelgeving.

### Artikel 30 – Registratie- en BTW-ondersteuning

Functionaliteiten binnen Cardatable die betrekking hebben op voertuigregistratie, opvolging, administratie, export of BTW-ondersteuning dienen uitsluitend als ondersteunende hulpmiddelen voor de interne werking van de gebruiker.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vormen deze functionaliteiten:

- geen officieel register
- geen juridisch sluitend systeem
- geen fiscaal sluitend BTW-register
- geen vervanging van wettelijke verplichtingen of controles.

De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor:

- correcte administratieve verwerking
- naleving van fiscale regelgeving
- wettelijke bewaarplichten
- controle van geëxporteerde gegevens en documenten.

### Artikel 31 – Externe websites en browserextensie

Cardatable kan functionaliteiten bevatten die interageren met externe websites, formulieren, platformen of software van derden, waaronder browserextensies, exports of gegevensoverdracht.

De werking van dergelijke functionaliteiten is afhankelijk van externe systemen waarop e-novo geen controle heeft.

e-novo garandeert niet:

- permanente compatibiliteit met externe websites of platformen
- volledige automatische invulling van externe formulieren
- ononderbroken werking van koppelingen of extensies
- compatibiliteit met toekomstige wijzigingen van systemen van derden.

Wijzigingen aan externe websites, software of platformen kunnen functionaliteiten beperken of beïnvloeden zonder aansprakelijkheid van e-novo.

### Artikel 32 – Gegevens en uploads

De gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor:

- de rechtmatigheid van geüploade documenten, beelden en gegevens
- de toestemming voor verwerking van persoonsgegevens
- het gebruik van voertuiggegevens
- de inhoud van exports, documenten en registraties die via Cardatable worden verwerkt of gegenereerd.

e-novo treedt uitsluitend op als technische software- en platformaanbieder.

### **Artikel 33 – Beschikbaarheid en bewaring van gegevens**

e-novo streeft naar een betrouwbare beschikbaarheid van Cardatable en haar gegevensopslag, maar geeft geen garantie op:

- permanente beschikbaarheid
- foutloze werking
- ononderbroken toegang
- onbeperkte bewaartermijnen van gegevens.

De gebruiker blijft verantwoordelijk voor het tijdig exporteren, lokaal bewaren en controleren van kritieke gegevens, documenten of administratieve informatie.